

Bases Legais da Promoção "Clube de Fidelização Hill's"

1. OBJETO

A empresa Hill's Pet Nutrition Spain S.L. (doravante, "HILL'S"), com sede em Calle Quintanavides, 19, Ed. 4, 4a Planta, 28050 Madrid e N.I.F. B-80939416 utiliza uma plataforma online (doravante, Website), para organizar uma promoção nacional com o objetivo de oferecer um incentivo ao consumo dos seus produtos Hill's (doravante, a Promoção).

A Promoção será realizada através da entidade empresarial Call Center Barcelona-Madrid SL (doravante, "Call Center Barcelona" ou "Sociedade Gestora"), com sede em Paseo de Gracias 87, 6º andar, 08008 Barcelona, Espanha e NIF B-64722572, responsável pela gestão desta Promoção.

2. ÂMBITO TERRITORIAL DA PROMOÇÃO

A Promoção será válida em todo o território nacional para todos os participantes que atenderem aos seus critérios.

3. ÂMBITO TEMPORAL DA PROMOÇÃO

3.1. Período promocional

A Promoção será válida para produtos adquiridos entre as seguintes datas 1 de Março de 2022 a 31 de Dezembro de 2022 (doravante, o Período Promocional).

3.2. Período de participação

A participação na Promoção para obter o reembolso dos produtos adquiridos no Período Promocional, conforme secção 5. Mecânica da Promoção, poderá ser realizado entre as seguintes datas (doravante, Período de Participação): 1 de Janeiro de 2022 a 31 de Dezembro de 2022.

4. QUEM PODE PARTICIPAR NA PROMOÇÃO?

A Promoção destina-se a pessoas físicas maiores de 18 anos, que sejam residentes legais no território nacional português (incluindo Arquipélago Autónomo da Madeira e Açores), que adquiriram, como consumidor final, qualquer produto da Hill's em formato seco, lata ou saqueta numa clínica veterinária.

Não poderão participar nesta Promoção, familiares em primeiro grau e coabitantes de funcionários da entidade empresarial HILL'S e CALL CENTER BARCELONA, nem mesmo os próprios funcionários; assim como qualquer empresa relacionada direta ou indiretamente com esta Promoção.

5. MECÂNICA DA PROMOÇÃO

5.1. Descrição da promoção

A Promoção consiste no reembolso de:

- 3€ para embalagens de 1kg a 3,5kg (ambos incluídos), em tabuleiros inteiros de latas inferiores a 100 gramas e caixas inteiras de saquetas;
- 6€ para embalagens de 4kg a 7,5kg (ambos incluídos) e para tabuleiros inteiros de latas superiores a 100 gramas;
- 8€ para embalagens de 8 kg ou superiores.

Estes reembolsos aplicam-se aos produtos secos e húmidos Hill's Prescription Diet, Hill's Vet Essentials e Hill's Science Plan adquiridos numa clínica veterinária durante o Período Promocional.

Para ser elegível a receber o reembolso por transferência bancária, o consumidor deve acumular um saldo mínimo de 15€.

O Participante pode pedir um reembolso máximo de 200€ por ano, para receber por transferência bancária.

A respetiva transferência bancária será efetuada num prazo máximo de 15 dias úteis a contar da data de receção do pedido, distinguida como a data em que o utilizador fornece todos os dados necessários, conforme descrito na secção 5.2.

A Promoção é gratuita e não implica aumento do preço dos produtos que são promovidos ou qualquer pagamento adicional para o consumidor.

5.2. Forma de participação

O consumidor que pretenda participar na Promoção está obrigado a registar-se no Site, preenchendo todos os dados solicitados para o efeito e a aceitar os presentes Termos e Condições Gerais.

A participação no Site só será possível após registo pessoal prévio e apenas através de um código fornecido pela clínica ao Participante. É imprescindível, que as clínicas veterinárias nas quais o Participante se regista (as “Clínicas”) sejam clientes da Hill's.

Para que, o Participante participe na Promoção, será necessário o registo prévio da respetiva Clínica.

O consumidor deve adquirir um produto Hill's durante o Período Promocional, de 1 de Março de 2022 a 31 de Dezembro de 2022.

Em seguida, o consumidor deve preencher um formulário no www.pt.hills4me.com durante o Período de Participação. Os seguintes dados são obrigatórios e serão solicitados no referido formulário: os 10 números do código de barras (EAN) do produto Hill's adquirido e fotografia do comprovativo de compra dos produtos que foram adquiridos.

O formulário deve ser enviado até 31 de dezembro de 2022.

A fotografia deve ser totalmente legível, sendo totalmente identificável os dados relativos ao número do talão de compra, local e data de emissão, valor da compra, bem como o produto específico adquirido. O participante deve guardar o talão de compra até que o reembolso seja recebido.

O mesmo talão de compra não será aceite para reembolsos diferentes.

Assim que o consumidor preencher o formulário, ser-lhe-á enviado um e-mail, agradecendo a sua participação e informando-o que os seus dados serão verificados e que a sua participação será validada no prazo máximo de 48 horas.

Quando as participações aprovadas acumularem um valor igual ou superior a 15€, o consumidor pode pedir o reembolso de uma transferência bancária do valor acumulado. Para fazer o pedido, deve clicar na secção correspondente do site e indicar que deseja receber o reembolso. O consumidor receberá um e-mail que inclui as instruções juntamente com o link para uma página gerida pelo CALL CENTER BARCELONA, onde serão solicitadas as seguintes informações para receber a transferência bancária: nome e apelido, número de cartão de cidadão (DNI) e IBAN.

O CALL CENTER BARCELONA é responsável de validar as participações recebidas, confirmando que contêm todos os dados solicitados e que estão acompanhados da fotografia do talão de compra correspondente, assim como pedidos de transferências bancárias, confirmando que todos os dados solicitados estão corretos.

As participações que contenham incidências serão geridas pelo CALL CENTER BARCELONA, que entrará em contacto com o consumidor por telefone e/ou e-mail num prazo máximo de 30 dias úteis a partir da participação na Promoção, com o objetivo de corrigir a incidência. O consumidor terá um prazo máximo de 10 dias úteis desde a primeira tentativa de contacto feita pelo CALL CENTER BARCELONA

para corrigir os erros na sua participação. Após este período, entender-se-á que o consumidor desistiu da sua participação na Promoção.

Em nenhum caso o reembolso pode ser transferido para terceiros. Também, em nenhum caso poderá estar sujeito a qualquer alteração ou compensação, nem será acumulado com outras promoções.

O consumidor pode contactar para o Apoio ao Cliente para dúvidas ou questões sobre esta Promoção: 800 502 336, de segunda-feira a sexta-feira das 8h00-13h00 às 14h00-18h00.

6. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES

A HILL'S e CALL CENTER BARCELONA excluem qualquer responsabilidade por falhas ou incidentes em sistemas de telecomunicações que impedem o acesso ou utilização da página da plataforma normal; isentando-se também de qualquer responsabilidade por danos de qualquer natureza que possam ser decorrentes da falta de disponibilidade temporária ou continuidade da utilização das redes de telecomunicações.

7. RESERVA DE DIREITOS

A HILL'S reserva-se no direito de alterar as condições desta Promoção para outras semelhantes, desde que sejam justificadas e/ou não prejudiquem os participantes, dando a conhecer as respetivas alterações pelo mesmo meio das atuais no site www.pt.hills4me.com.

Caso a HILL'S ou qualquer entidade profissional vinculada a esta promoção detetar qualquer anomalia ou suspeitar que um participante está impedindo o desenvolvimento da Promoção alterando ilegalmente a sua participação através de qualquer procedimento técnico ou informático, ou a realização de quaisquer actos fraudulentos que violem a transparência da Promoção, a HILL'S reserva-se no direito de cancelar – e até mesmo de recuperar o reembolso - automaticamente e sem qualquer comunicação, para qualquer participante que comprove ou seja suspeito de ter se beneficiado de alguma forma direta ou indireta deste tipo de acções fraudulentas, podendo ainda exercer todas as acções civis ou criminais correspondentes.

8. PROTEÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais fornecidos pelos participantes (nome, apelido, DNI/CC, IBAN, e-mail, telefone, fotografia do comprovativo de compra), serão processados pela Hill's Pet Nutrition España S.L., responsável pelo tratamento, com sede em Calle Quintanavides, 19, Ed. 4, 4a Planta, 28050 Madrid, adaptando-se ao Regulamento Geral (UE) de Proteção de Dados (2016/679) (doravante, "RGPD").

Os dados dos Participantes serão recolhidos pela Hill's para gerir a participação e desenvolvimento desta Promoção. Portanto, os dados devem ser reais.

A base legal do tratamento descrito consiste na execução desta Promoção e é necessário para este fim.

Além disso, informamos que os dados pessoais dos participantes podem ser processados para realizar futuras atividades comerciais pela HILL'S, sendo a base legal do tratamento neste caso o interesse legítimo.

Os dados pessoais dos participantes serão comunicados à empresa Call Center Barcelona- Madrid S.L, com sede em Paseo de Gracias 87, 6º andar, 08008 Barcelona, Espanha e NIF B-64722572, que vai processar os dados, com o efeito de prestar à Hill's Pet Nutrition España S.L. o serviço de gestão da presente Promoção e estritamente sujeito às instruções da Hill's Pet Nutrition España, S.L.

Os dados dos participantes serão conservados pelo tempo necessário à gestão da organização, desenvolvimento e execução desta Promoção. Dados recolhidos para fins de marketing direto serão mantidos durante a atividade promocional para a qual se registou ou até que retire o seu consentimento (opor-se ao tratamento). Apesar do indicado, os dados poderão ser mantidos bloqueados pelo prazo legal estabelecido.

Os participantes podem exercer, a qualquer momento, os direitos de acesso, retificação, eliminação, oposição e limitação (em particular, quando o tratamento é baseado em interesse legítimo), portabilidade de dados e não estar sujeito a decisões individuais automatizado, enviando um email nesse sentido para a Hill's Pet Nutrition España S.L., ao seguinte endereço de e-mail [apoioclientehills@colpal.com] juntamente com uma cópia do número do CC, ambos os lados, com a referência "PROTEÇÃO DE DADOS".

Sem prejuízo, poderá contactar a Comissão Nacional de Proteção de Dados para qualquer dúvida sobre o tema na Av. D. Carlos I, 134 - 1.º 1200-651 Lisboa; telefone +351 213928400; e-mail: geral@cnpd.pt ou em www.cnpd.pt.

9. LOCALIZAÇÃO DAS BASES

As bases desta Promoção serão publicadas na página www.pt.hills4me.com.

10. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Promoção será regida pela legislação portuguesa vigente. Todos os conflitos que surjam na aplicação destes termos e condições e entre os participantes e a interpretação das bases atuais estabelecidas pela Hill's, serão resolvidos no Tribunal competente.

11. ACEITAÇÃO DAS BASES E JURISDIÇÃO

A participação nesta Promoção implica a aceitação destas bases legais.

Qualquer aspecto não previsto nestas bases, ou dúvida sobre a interpretação das mesmas, será resolvido a critério da HILL'S.